Mevrouw De Leeuw & Zorgtechnologie

De Merwelanden

Jopie de Leeuw (83)

"Ach wat gezellig dat je er bent!"

"Ik hou ervan om onder de mensen te komen, vooral als mijn dochter Ina, de kleinkinderen of één de zusters langskomen, dat vind ik toch zo gezellig! Vroeger werkte ik in een koekjesfabriek. Nog steeds vind ik bakken erg leuk al lukt dat niet meer zo goed alleen. Soms maken we samen een appeltaart in de huiskamer, dat ruikt altijd zo lekker. Sinds ik weduwe ben, puzzel ik veel of kijk ik televisie. Mijn kleinzoon zegt dat ik eens een tablet moet proberen, maar dat lijkt me veel te moeilijk.

De laatste tijd vergeet ik steeds meer en weet ik soms de weg niet meer naar mijn kamer. Daar word ik zo bang van. En soms kom ik ook niet meer op de juiste woorden, dat ging vroeger toch een stuk vlotter. Ouderdom komt met gebreken, zei mijn oma altijd. Ik ben nooit een goede slaper geweest en ben vaak wakker 's nachts. Soms ga ik er even uit. Vorige maand ben ik toen gevallen en duurde het even voordat de nachtzuster langs kwam. Ik had er helemaal niet meer aan gedacht dat ik zo'n noodknop om mijn hals heb."

Ina Dam – de dochter

Mijn moeder woont sinds kort op de nieuwe kleinschalige woonvorm op de begane grond. Ondanks het feit dat ze moest verhuizen en dat best lastig voor mijn moeder was, ben ik er heel blij mee. In deze kamers zijn namelijk allemaal slimme sensoren ingebouwd voor digitaal toezicht. Tijdens een informatiedag kregen we hier informatie over en konden we ook zien hoe het werkt in een ingerichte demo-kamer. Deze sensoren kun je voor iedereen apart instellen, passend bij de situatie van mijn moeder. Deze instellingen hebben we samen besproken.

Ze mag bijvoorbeeld wel uit bed 's nachts maar als ze haar kamer verlaat, gaat er een melding naar de verzorging en kunnen zij haar opvangen, samen even een rondje wandelen en dan terug naar bed. Via een optische sensor kan ze zorg 's nachts even meekijken waar moeder is en of ze zelf terug in bed gaat en niet gevallen is, zoals vorige maand. Als ze slaapt hoeft de nachtdienst dan niet binnen te komen om te kijken, daardoor slaapt ze vaster. De sensor om haar hals werkt voor haar niet goed omdat ze steeds vergeet dat ze hem om heeft dus dan zijn deze slimme sensoren in de kamer echt een uitkomst voor haar en ons. Ze werd steeds angstiger en dat vond ik zo akelig om te zien. Nu gaat dat al een stuk beter en dat geeft mij ook rust.

Verder kan de zorg nu veel meer aansluiten op het ritme van mijn moeder. Ze krijgen een melding wanneer ze opstaat en komen haar dan ondersteunen bij het wassen en aankleden. Na onrustige nachten kan ze 's morgens soms nog zo lekker even wat langer liggen.

Meerwaarde digitaal toezicht voor mevrouw de Leeuw

- Vrijheid: ze kan meer haar eigen gang gaan
- Eigen regie: zorg volgt het 'ritme' van mevrouw
- Veiligheid: minder risico's op o.a. verdwalen of vallen
- Welbevinden: minder angst en verwarring

Digitaal toezicht met slimme passieve sensoren

Het meekijken, meeluisteren, meevoelen voor het welzijn van de bewoner door middel van passieve melders (sensoren). Bijvoorbeeld: optische sensor, bed-sensor, deursensor en badkamersensor. Wanneer een sensor melding geeft, wordt vooraf per cliënt bepaald. De melding komt binnen op de smartphone van de zorgverleners die kunnen meekijken, een spreek-luisterverbinding kunnen maken en/of even bij de cliënt langsgaan. Er worden geen beelden opgeslagen, er is alleen live verbinding mogelijk. Het inzetten van sensoren is altijd afgestemd met cliënt en familie en na een MDO vastgelegd in het Zorgleefplan van de cliënt (WZD).

Meneer Bakker & Zorgtechnologie

De Merwelanden

Jan Bakker (81)

"Vandaag is het dinsdag, toch?"

"Mijn hobby's? Ik ben gek op lezen en tv kijken. De Telegraaf valt iedere ochtend op deurmat en die lees ik uitgebreid, gelukkig lukt dit nog goed. Ik lees en volg van alles en nog wat, maar ik mis absoluut niets van mijn cluppie, Feyenoord natuurlijk. Vroeger ging ik er ook nog wel eens heen als ze in de Kuip speelden maar dat hoeft van mij niet zo meer. Niks waard om met mijn rollator in al die drukte te lopen. Gelukkig heb ik goed contact met mijn 2 kinderen en 5 kleinkinderen. Jammer genoeg woont mijn zoon met zijn gezin op het Drentse platteland, dat is al snel 2,5 uur rijden. Ze zijn allemaal druk dus komen ze vaak maar één keer in de maand. Dat vind ik echt genieten, even lekker ouwehoeren met dat jonge grut. Zo blijf ik nog een beetje bij de tijd.

Ik kan nog thuis blijven wonen doordat ik hulp van De Merwelanden krijg, wat een schatten zijn die zusters toch. Ze zorgen goed voor me en helpen met van alles. Ik zou niet weten wat ik zonder ze moest beginnen. Sinds kort doen we ook iedere dag beeldbellen, op zo'n moderne tablet. Dat was even wennen, maar gaat nu best aardig geloof ik."

Meerwaarde Beeldzorg voor meneer Bakker

- Veiligheid: laagdrempelige controlemomenten/ toezicht
- Welbevinden: meer sociale contacten, minder alleen voelen
- Daginvulling: dagstructuur hebben en houden
- Sneller en beter inspelen op onrust of zorgen

Beeldzorg met tablet

Het digitaal en op afstand uitvoeren van zorginhoudelijke taken en activiteiten met behulp van een gebruiksvriendelijke tablet voor ouderen. Met deze tablet kan de cliënt naast beeldbellen met zorgverleners en het eigen netwerk ook berichtjes sturen, spelletjes doen, het nieuws bekijken, foto's en filmpjes bekijken, agenda bijhouden, internetten of bijvoorbeeld meeluisteren met kerkdiensten.

Erik Bakker – de zoon

Mijn vader doet heel goed voor z'n leeftijd. Nadat mijn moeder 2 jaar gelden overleed maakten we ons wel wat zorgen of hij thuis kon blijven wonen en voor zichzelf kon blijven zorgen, dat lukt gelukkig nog met wat zorg thuis van De Merwelanden.

Twee maanden terug vroeg de wijkverpleegkundige of mijn vader ook zou willen beeldbellen met de zorg. Tot mijn verbazing wilde mijn vader dat wel proberen. Dat komt ook omdat je met diezelfde tablet ook makkelijk digitaal contact kunt hebben met familieleden. Dat zag hij wel zitten! De eerste keer beeldbellen was met mijn zoontje, de wijkverpleegkundige was bij mijn vader in huis om hem te ondersteunen. Je had m'n vader moeten zien glunderen, heel waardevol. Alle kinderen en kleinkinderen staan nu in de tablet en hij kan ze zo aanklikken. Zelf beeldbel ik iedere woensdag en zondag met hem om even bij te praten.

Toen mijn vader er een beetje aan gewend was, is de zorg ook begonnen met beeldbellen met hem. Dat betekent dat ze niet meer 4 keer per dag kort langskomen, maar alleen in de ochtend voor hulp bij wassen en aankleden en in de avond bij het naar bed brengen. De twee andere momenten gaan via beeldbellen, de ene voor het stimuleren en toezien op inname van de medicatie om 11.00 uur en de andere om 13.00 om te checken of mijn vader zijn koelvers-maaltijd al heeft opgewarmd en opgegeten. Ook helpt de tablet om wat meer structuur in de dag te hebben, door een agenda-functie met herinneringssignalen. Al met al zijn wij erg tevreden over de tablet voor mijn vader, het viel me mee hoe snel hij het leerde. Het is een mooie oplossing voor de personeelstekorten in de zorg lijkt me.

Mevrouw Koolhoven & Zorgtechnologie

De Merwelanden

Trijntje Koolhoven (79)

"Ik moet even op pad. Zo terug"

"Ik ben de oudste uit een gezin van 8 kinderen en mijn moeder was vaak ziek, dus moest ik als kind vaak al zorgen voor mijn boertjes en zusjes. Hard werken ben ik dus wel gewend. Ook later toen ik zelf een gezin kreeg en werkte in de apotheek bij ons in het dorp, was het aanpoten geblazen. Mijn man werkte in de wegenbouw 's nachts dus de zorg voor onze 3 kinderen lag bij mij.

Nu ik hier tijdelijk woon, ben ik eigenlijk nog steeds druk. Je kunt toch niet de hele dag op je luie kont in een stoel gaan zitten zoals de rest hier? Er moet van alles gebeuren: koken, wassen, strijken. Iemand moet het doen. Binnenkort ga ik weer naar huis, daar kan ik dan weer wat rustiger aan doen hoop ik."

Dirk Koolhoven – de partner

Mijn vrouw is een bezige bij. Altijd al geweest. Mama heeft geen rust in de kont zeggen de kinderen altijd. Drie jaar geleden werd bij mijn vrouw dementie vastgesteld, nadat wij al maanden merkten dat er iets niet pluis was. Ze vergat afspraken, boodschappen en zelfs soms namen. Vier weken terug moesten we besluiten dat Trijn niet langer bij mij thuis kon blijven. Ik kon de zorg voor haar er niet meer bij dragen, haar toegenomen onrust zorgde voor teveel spanning thuis. Trijn denkt dat ze nog wel weer naar huis kan straks, maar dat kan echt niet meer. Er is alleen geen praten aan...

Mijn vrouw woont nu in de nieuwe kleinschalige woonvorm op de eerste etage van De Merwelanden. Ze werken daar veel met zorgtechnologie en voor Trijn is dat fijn hoor. Ze zit niet op een gesloten afdeling zoals mijn schoonzus, maar kan gewoon in het huis bewegen. We hebben met de zorg afgesproken waar ze heen mag lopen, ze noemen dat leefcirkels. Zo kan Trijn gewoon naar de Brasserie lopen beneden en daar rondneuzen, maar de buitendeur gaat voor haar niet open. Doordat ze een polsband draagt, krijgt het zorgteam een melding als ze naar de andere toren gaat. Voor Trijn is het heel belangrijk dat ze zo lekker veel overal heen kan gaan, zo kan ze een beetje zichzelf blijven. Ze zou denk ik heel verdrietig en boos worden als de deur van haar woning op slot zat.

Meerwaarde van leefcirkels voor mevrouw Koolhoven

- Vrijheid: niet opgesloten voelen
- Daginvulling: veel kunnen bewegen
- Eigenwaarde: zichzelf kunnen zijn
- Veiligheid: steeds weten waar ze is
- Eigen regie: meer zelf bepalen
- Welbevinden: minder onrust, agressie en spanningen

Leefcirkels met hals/polszender

Persoonlijke afgestelde leefruimte waarin de cliënt zich zelfstandig en veilig kan bewegen, sociale contacten onderhouden en recreëren buiten de eigen woning. Volledig afgestemd op de persoonlijke situatie van de cliënt. De cliënt draagt een hals of polszender en daardoor worden bepaalde deuren op de grens van de leefcirkel aangestuurd om te sluiten als deze cliënt in de buurt is. Op de CareApp van het zorgteam zit zowel dwaalpreventie (deursluiting dat ze een andere zone inloopt) als dwaaldetectie (melding wanneer ze een andere zone inloopt)).

Kamilla & Zorgtechnologie

De Merwelanden

Kamilla Geerman (41)

"Alles voor een glimlach."

Ik ben al ruim 14 jaar verzorgende IG bij De Merwelanden en ik wil mensen hier graag een fijne oude dag bezorgen. Mijn dag is goed als ik een cliënt een glimlach op het gezicht bezorg, daar doe ik het voor. Wat ik echt moeilijk blijf vinden is eenzaamheid van sommige cliënten. Dat raakt je soms in je hart. Er speelt veel op De Merwelanden, vind ik. Veranderingen volgen elkaar snel op of komen soms tegelijkertijd. Dat is af en toe best lastig want we willen het wel goed doen, maar hebben ook tijd nodig om het goed te snappen. Anders zakt het al snel weer weg en gaan we gewoon weer lekker op de oude vertrouwde manier aan het werk.

Omdat ik het leuk vind om andere mensen het vak te leren, heb ik gesolliciteerd als werkbegeleider op de nieuwe afdeling op de begane grond. Dit is een leerafdeling waar heel veel leerlingen in de praktijk leren. Op deze afdeling gaan we ook werken met allerlei nieuwe zorgtechnologie. Spannend maar ook gaaf, omdat ik echt geloof dat het een vast onderdeel wordt van zorg in de toekomst. In ons inwerktraject hebben we informatie gehad over zowel de visie, de werkprocessen als de techniek. We hebben geoefend en hebben ook gesprekken gevoerd over wat het inzetten van de zorgtechnologie betekent voor hoe wij ons werk voortaan (anders) doen.

In iedere kamer van een cliënt hangt een wandlader met Zorgtablet. Een oproepsysteem hadden we altijd al maar hierop kan de cliënt verschillende soorten oproepen doen, zoals ik moet naar het toilet, ik wil graag wat drinken etc. Er zit nu dus voor het eerst verschil tussen een écht alarm (noodoproep) en een gewone hulpvraag. Dat is voor ons erg handig, en kunnen we sneller en makkelijker prioriteren waar we eerst en laatst heen moeten. We krijgen de oproep binnen in de CareApp op onze smartphone en kunnen dan een spreek-luisterverbinding maken of zelfs beeldbellen en aangeven dat we er direct of over 10 minuten aankomen, dat geeft zowel de cliënt als ons meer rust.

Gelukkig kunnen we voor cliënten voor wie de oproepmogelijkheden alleen maar voor verwarring zorgen, ook nog gewoon één rode knop instellen op de tablet via de beheeromgeving. Daar helpen de digicoaches ons bij. Fijn dat er zoveel maatwerk mogelijk is en dat we goed ondersteund worden in dit proces. Met de tablet kunnen cliënten ook beeldbellen met familie, dat is voor een aantal cliënten echt een oplossing om minder eenzaam te zijn.

Meerwaarde careapp voor ale ongeplande zoerg voor kamilla

- Werkdruk verlichting: slimmer werken, minder fysieke belasting en reistijd
- Werkplezier: meer aandacht voor wat er echt toe doet voor cliënten
- Veiligheid: meer overzicht en rust, minder kans op fouten
- Ontwikkeling: verrijking van je professionele deskundigheid

Zorgtablet voor cliënten en careapp voor medewerkers

De zorgtablet met clientapp op de kamer van de cliënt fungeert als oproepsysteem waamee verschillende soorten behoeften aan de medewerkers kenbaar kunnen worden gemaakt of in noodgevallen alarm kan worden geslagen door de cliënt. De Zorgtablet is één van de actieve sensoren, naast een hals/polszender en een (badkamer)sensor met trekkoord. Alle meldingen van zowel actieve als passieve sensoren komen binnen in de CareApp op de smartphone van de medewerkers die dienst hebben én aangemeld zijn voor ongeplande zorg.