Waardevolle zorg met technologie

Kleinschalig wonen 0

De Merwelanden

Informatie voor familie

Waardevolle zorg met technologie voor cliënten

Zorgtechnologie draagt bij aan een waardevol leven. Dit is voor iedere cliënt iets anders. Daarom vindt De Merwelanden het belangrijk dat de inzet van zorgtechnologie past bij de behoefte van iedere unieke cliënt. We kijken dus eerst naar de mens, en dan pas naar de techniek. Dat vraagt om een zorgvuldige afstemming met de cliënt en u als naasten.

De meerwaarde van zorgtechnologie kan voor de cliënt bijvoorbeeld zijn:

- ✓ *Meer regie over doen en laten, daardoor krijgt de cliënt meer vrijheid en eigenwaarde*
- ✓ *Meer laagdrempelig toezicht, daardoor krijgt de cliënt meer vrijheid en privacy*
- ✓ *Meer opties voor sociaal contact en aandacht, daardoor krijgt de cliënt meer verbinding en een beter welbevinden.*

Door de vele mogelijkheden van zorgtechnologie kan De Merwelanden nog meer maatwerk leveren op basis van individuele (zorg) behoeftes van cliënten.

Voor u als naasten (familie, mantelzorger, vrienden) van de cliënt zorgt zorgtechnologie voor een gevoel van veiligheid, vertrouwen en rust. U heeft meer inzicht en makkelijker contact, waardoor er een nauwere samenwerking mogelijk is. U kunt, ook op afstand, een grotere rol spelen in het welbevinden van de cliënt.

Welke technologische toepassingen gebruiken we al?

- ✓ Het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)
- ✓ Persoonsalarmering (halszender)
- ✓ Tovertafel, robotdieren, beleef-TV en muziekkussen
- ✓ Incidenteel: GPS-trackers en sensormatten

Welke technologische toepassingen voegen we toe op KSW0?

- ✓ Zorgtablet voor iedere cliënt op het appartement
- ✓ Actieve sensoren: hals/polszender en badkamer sensor met trekkoord
- ✓ CareApp medewerkers voor ongeplande zorgcommunicatie

Op maat afhankelijk van de behoefte van de cliënt:

- ✓ Digitaal toezicht door slimme passieve sensoren
- ✓ Leefcirkels met dwaalpreventie en dwaaldetectie met hals-/polszender

Hieronder informeren wij nu nader over bovengenoemde nieuwe zorgtechnologieën.

De Zorgtablet

In ieder appartement in de wooneenheid KSW0 is een wandlader met Zorgtablet geïnstalleerd. Deze Zorgtablet fungeert als oproepsysteem, waarop de cliënt actieve meldingen kan doen door op een digitale knop te drukken.

Anders dan voorheen is het hierop mogelijk om onderscheid maken tussen een 'ondersteuningsoproep' of een 'alarm' (in een noodsituatie).

Voor een ondersteuningsvraag zijn verschillende type meldingen mogelijk, zoals 'ik wil drinken', 'ik wil slapen', 'ik ben wakker' of 'ik moet naar het toilet'. De oproepcategorieën zijn voorzien van een ondersteunende pictogram.

Doelen Zorgtablet:
1. Hulp of ondersteuning oproepen bij een behoefte of nood
2. Verbinding leggen of sociaal contact onderhouden

Het Zorgscherm is in de beheeromgeving door het Zorgteam per cliënt instelbaar: daar waar de verschillende type meldingen alleen maar voor verwarring en onrust zorgt, is bijvoorbeeld ook gewoon 1 rode alarmknop zichtbaar.

De Zorgtablet hangt aan een lader aan de wand in de kamer. Dit werkt met een magneet, er zijn geen losse kabels nodig. De Zorgtablet is goed beschermd en gaat niet stuk als de cliënt of medewerkers de tablet per ongeluk laat vallen.

Bekijk via deze link [een filmpje over de Zorgtablet]

of scan de QR-code:

En/of bekijk dit filmpje over verschillende meldingsopties

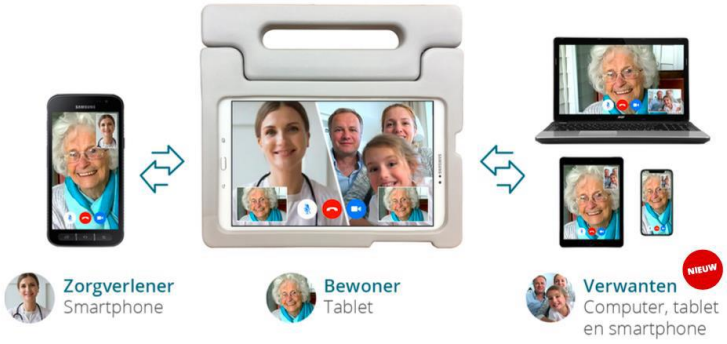
of scan de QR-code:

Met de Zorgtablet kan na een oproep of alarm altijd een spreek-/luisterverbinding worden opgezet. Daarnaast kan er – pas na acceptatie van het verzoek tot beeldverbinding door de cliënt - een beeldverbinding worden gelegd.

Beeldbellen met familie en vrienden

Deze beeldbelfunctie is zowel geschikt voor zorginhoudelijke doeleinden (zoals controle, herinnering, aandacht) als voor sociale doeleinden: beeldbellen met familieleden, mantelzorgers of ander sociaal netwerk van de cliënt.

Beeldbellen vanuit familie naar de cliënt kan zonder het gebruik van een speciale app en verloopt eenvoudig via de webbrowser van een computer, tablet of smartphone van familieleden of andere naasten.



Bekijk hier een filmpje over beeldbellen

of scan de QR-code:

Hals-/polszender en trekschakelaar badkamer

Naast de Zorgtablet, heeft iedere cliënt de beschikking over 2 andere actieve sensoren: een hals/polszender (kan beide) en een trekschakelaar voor in de badkamer. De sensor met het trekkoord is standaard in iedere badkamer geïnstalleerd.

Het uitgangspunt is dat iedere cliënt op KSW0 een hals/polszender draagt. De cliënt kiest zelf wat prettiger dragen is. Met deze sensor kunnen we cliënten maximale bewegingsvrijheid geven én de veiligheid in het oog houden. Daarnaast is deze sensor ook nodig voor het toepassen van leefcirkels.

CT Drukknop

Trek schakelaar (rood koord MIVA)

Bekijk hier een filmpje over de halszender

of scan de QR-code:

Na gebruik van zo'n actieve sensor kan een medewerker een spreek/luisterverbinding opzetten via de tablet in de kamer. Als de cliënt dat toestaat kan deze spreek-luisterverbinding worden uitgebreid met beeldcontact.

CareApp voor het zorgteam

Voor medewerkers die dienst hebben is op hun smartphone de CareApp beschikbaar. Op dit toestel komen vervolgens alle ongeplande oproepen/ meldingen van cliënten van de wooneenheid binnen om af te handelen. Medewerkers kunnen zien of de melding nog openstaat of al is geaccepteerd door een collega. Accepteert niemand de melding, dan escaleert de melding automatisch naar een ander zorgteam in huis.

Na een oproep kan de medewerker dus een spreek-luisterverbinding maken met de Zorgtablet (door terug te bellen) of zelfs uitbreiden met een beeldverbinding en dus zo ook – pas na het aanzetten van de camera door de cliënt – (deels) mee kan kijken bij de cliënt in de kamer.

Met de CareApp kan het zorgteam ook meldingen van de toegangsdeur van wooneenheid KSW0 ontvangen (via de intercom), beantwoorden en de deur openen voor bezoekers.

Digitaal toezicht met slimme sensoren in het appartement

Alle nieuwe appartementen op de begane grond zijn voorbereid voor het aanbrengen van 'slimme sensoren'. Deze sensoren kunnen eenvoudig 'Plug & Play' worden aangebracht en in werking gesteld wanneer het wenselijk is voor de cliënt, maar ook weer worden weg gehaald wanneer dit niet meer het geval is.

Slimme sensoren zijn zogenaamde passieve sensoren want ze maken geen melding door erop te drukken, maar doordat zich een situatie voordoet in de kamer – een *scenario* – die aanleiding geeft tot een melding door de sensor zelf aan het zorgteam. De medewerker kan indien gewenst een spreek/luisterverbinding opzetten.

Doelen slimme sensoren:
1. Digitaal toezicht houden op de cliënt
2. Meer meekijken i.p.v. actief fysieke controleren

Er zijn drie type sensoren met meldingen/alarmen:

- Deursensor: kamer verlaten
- Bedsensor: uit bed
- Optische sensor (camera): in/uit bed, kamer of badkamer

Bekijk hier een filmpje over o.a. de deursensor

of scan de QR-code:

En/of een filmpje over de bedsensor

of scan de QR-code:

De sensoren dienen primair voor de veiligheid van cliënten en medewerkers. Er worden in het kader van de privacy (AVG en WZD) geen beelden opgenomen of bewaard.

Een medewerker kan alleen live meekijken na een melding van de sensor, dus wanneer een scenario is geactiveerd. Dat betekent dat een gebeurtenis is opgetreden waarbij er een veiligheidsrisico speelt, bijvoorbeeld een bedsensor registreert dat iemand al langer dan 15 minuten in de nachtelijke uren uit bed is.

Indien noodzakelijk of wenselijk voor de veiligheid van de cliënt, kan er ook live worden meegekeken op ieder moment, dus zonder melding. Bijvoorbeeld ter vervanging van (een deel van de) nachtelijke controlerondes, zodat de cliënt rustiger door kan slapen.

Het inzetten van (één van) deze slimme passieve sensoren is in alle gevallen maatwerk: het moet passen bij de zorgbehoefte van een individuele cliënt en verloopt altijd volgens een zorgvuldig proces van multidisciplinaire afstemming, met de cliënt (waar mogelijk) en met u als naasten. Gemaakte afspraken leggen we vast in het zorgleefplan/ zorgdossier.

Individuele leefcirkels met dwaaldetectie en dwaalpreventie

Daar waar we in het verleden vaak werkten met afgesloten deuren op wooneenheden voor alle cliënten als groep, willen we nu uitgaan van vrijheid van bewegen voor individuele cliënten. Dat is in lijn met onze eigen visie, maar ook met de uitgangspunten van de nieuwe Wet Zorg en Dwang.

Om vrijheid veilig te kunnen waarborgen, werken we met individuele leefcirkels. Binnen het Merwelanden complex zijn verschillende cirkels/gebieden gemarkeerd.

Voor iedere cliënt wegen we individueel af tot waar iemand verantwoord vrij kan bewegen en of dwaalpreventie of dwaaldetectie actief is.

Doelen leefcirkels:
1. Eigen regie en vrijheid van bewegen
2. Weten waar iemand is, onveilige situaties voorkomen

Het toepassen van leefcirkels kan leiden tot vermindering van opstandigheid of onrust. Dit leidt tot een hogere kwaliteit van leven en mogelijk ook minder medicijngebruik.

Dwaaldetectie

Als we dwaaldetectie inzetten, signaleert een sensor in het gebouw dat een cliënt (doordat deze een hals/polszender draagt) een gebied/leefcirkel verlaat en maakt vervolgens een melding naar het zorgteam. Hierdoor weet de zorg waar een cliënt is. Bijzonder feit is dat gedurende het actief hebben van de oproep telkens de locatie vernieuwt zodat we de cliënt kunnen volgen in het pand. Bij dwaaldetectie opent de deur dus wel voor de cliënt, maar wordt het zorgteam hiervan op de hoogte gesteld.

Dwaalpreventie

Als we dwaalpreventie inzetten, signaleert een sensor in het gebouw dat een cliënt (doordat deze een hals/polszender draagt) een gebied/leefcirkel dreigt te verlaten en als preventie blijft deur gesloten.

Indien de deur gesloten blijft (omdat een cliënt deze leefcirkel niet mag verlaten) komt er automatisch een melding bij het zorgteam welke cliënt bij welke gesloten deur staat. Zij kunnen de cliënt dan ophalen.

De cliënt kan onder begeleiding van een medewerker met een actieve CareApp door de gemonitorde deur, maar dus niet alleen. Indien de cliënt weer buiten het sluitgebied komt wordt de deur automatisch weer van het slot gehaald, dit alleen als er niet nog een cliënt waarvoor de deur gesloten dient te blijven in het gebied aanwezig is, dan blijft de deur dicht totdat alle cliënten uit het gebied zijn.

Bekijk hier een filmpje over leefcirkels

of scan de QR-code

En bekijk dit filmpje over locatiebepaling

of scan de QR-code: