Informele zorg: verschil tussen mantelzorg en vrijwilligerswerk
Bij mantelzorg verleent u zorg aan iemand waarmee u een relatie heeft, bijvoorbeeld een familielid, buurman of vriend. Bij vrijwilligerswerk is die relatie er niet. Een vrijwilliger kiest ervoor om zich in te zetten voor willekeurige mensen of projecten.

Bij mantelzorg kunt u denken aan wassen en aankleden, hulp bij maaltijden, brengen en halen naar en van activiteiten en het regelen van bijvoorbeeld een tandartsbezoek.

Bij vrijwilligerswerk kunt u denken aan het begeleiden van activiteiten, boodschappen doen, dieren verzorgen en als chauffeur rijden op de bus van De Merwelanden.

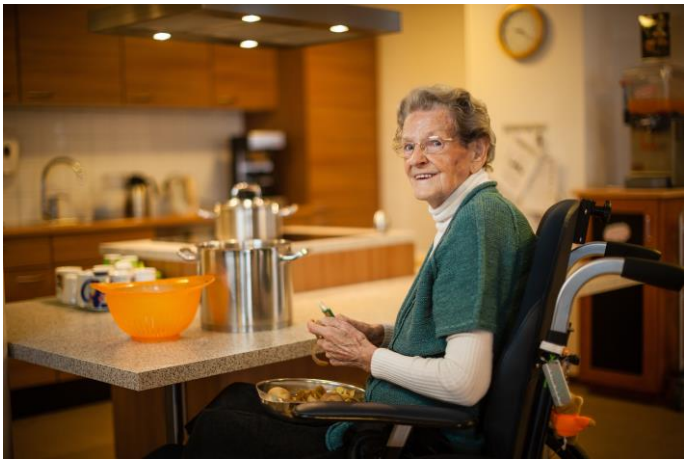
Uw inzet als mantelzorger
Wij hopen dat wij een aantal uur per maand een beroep mogen doen op uw tijd en dat u zich beschikbaar stelt als mantelzorger. De Merwelanden stelt het zeer op prijs als onze medewerkers kunnen samenwerken met mantelzorgers bij het verlenen van zorg. Voor een prettige samenwerking tussen u en onze professionals is goede communicatie van cruciaal belang. Daarom vragen onze medewerkers naar uw wensen en mogelijkheden om mantelzorg te verlenen, zowel in tijd als in vaardigheden. De afspraken die hierover wordt gemaakt, nemen we op in het Zorgleefplan.

Ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers
Om u in staat te stellen om de informele zorg zo goed mogelijk uit te voeren, biedt De Merwelanden trainingen en workshops aan, evenals informatieve bijeenkomsten. Bijvoorbeeld over het omgaan met mensen met dementie. Ook op individueel niveau wordt ondersteuning geboden die aansluit bij uw situatie. Zo kunnen wij u bijvoorbeeld leren om iemand steunkousen aan te trekken, oogdruppels toe te dienen of bloedsuiker waarden te bepalen.

Ondersteuning door Caren zorgt
Via de website www.carenzorgt.nl kunt u als mantelzorger de zorg op een eenvoudige wijze organiseren. Zo kunt u bijvoorbeeld makkelijk met familieleden afspreken wie er meegaat naar de arts of communiceren hoe uw laatste bezoek is verlopen. Welke mantelzorgers toegang krijgen tot Caren en wat ze hierin kunnen zien, bepaalt de cliënt.

Een casemanager dementie kan ook veel betekenen voor u als mantelzorger. Zij kan de mantelzorger bijvoorbeeld alles vertellen over ontmoetingscentra.

Klachtenregeling
De Merwelanden wil de beste kwaliteit van zorg leveren. Onze ervaren en vakbekwame medewerkers zetten zich daarom iedere dag met hart en ziel in voor onze cliënten. Ondanks de inzet van medewerkers en vrijwilligers kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. In dat geval nodigen wij u uit om dit aan de orde te stellen. Wij bevorderen een klimaat waarin iedereen zich vrij en veilig voelen om klachten te uiten. Wilt u als mantelzorger een klacht indienen, dan dient u dit schriftelijk te doen. U vindt de klachtenregeling op www.demerwelanden.nl. Vrijwilligers kunnen de klachtenregeling opvragen bij de coördinator vrijwilligerswerk, Mary Kraal (06 383 322 65).



Informatie van De Merwelanden
Heeft u vragen over mantelzorg, dan kunt u contact opnemen met de persoonlijk begeleider van de cliënt of met de wijkverpleegkundige (078 750 20 90). Vragen over vrijwilligerswerk kunt u stellen aan Mary Kraal (06 383 322 65).

Overige informatiebronnen
- MantelzorgNL: landelijke vereniging voor mantelzorgers.
- Stichting Mee Drechtsteden: biedt mantelzorgondersteuning.
- Werk&Mantelzorg: denkt mee over de combinatie van werk met mantelzorg.

De Merwelanden
Samen voor een goed leven

Zorgen doen we samen met u
Informele zorg in De Merwelanden

Onze enthousiaste en vakbekwame medewerkers zetten zich iedere dag in om onze cliënten de beste zorg te geven. We doen dat niet alleen. Onze medewerkers werken daarbij samen met familieleden, vrienden en kennissen van cliënten en met vrijwilligers. Alle zorg die niet door professionals (formele zorg) wordt verleend, noemen we informele zorg.

Deze brochure informeert u over de mogelijkheden die er zijn om informele zorg te verlenen en welke ondersteuning u hierbij van De Merwelanden mag verwachten.