

T.b.v. Jaardocument 2022 Cliëntenraad De Merwelanden

De Cliëntenraad De Merwelanden kende in 2022 de volgende leden: Mevrouw J. Wildvank (voorzitter), de heer F. Moesman, de heer J. H. M. Kerstiens (vanaf november 2022 aspirant lid) en de heer A. Deuning (vanaf november 2022 aspirant lid).

In 2022 heeft vier maal officieel overleg tussen de Bestuurder en de Cliëntenraad van De Merwelanden plaatsgevonden. Daarnaast is er intensief contact met de bestuurder en heeft er wekelijks afstemming met de voorzitter plaatsgevonden. Volgens planning zou de Raad zeven maal bijeen komen voor een Ledenvergadering maar dit is i.v.m. Covid-19 en persoonlijke omstandigheden vier maal gelukt. De leden hebben elkaar digitaal en telefonisch op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen. Het overleg met de Raad van Toezicht heeft plaats gevonden op 1 juli 2022. Alle bijeenkomsten zijn prettig verlopen en werden gekenmerkt door duidelijkheid en openheid.

De Cliëntenraad heeft zeven maal een instemmingsaanvraag ontvangen en ingestemd met de Bestuursverklaring, de Keuze indicatoren verpleeghuiscare Decubitus en Middelen en maatregelen rond vrijheid, de visie en aangepaste visie beleid Wet Zorg en Dwang De Merwelanden, het Kwaliteitsverslag 2021, de wijziging Regeling Regionale klachtenprocedure Drechtsteden en het Kwaliteitsplan Verpleeghuiscare en Wijkverpleging 2023.

Ook heeft de raad drie maal een adviesaanvraag ontvangen en positief advies gegeven op de Jaarrekening 2021, de begroting 2023 en het visiedocument samenwerking PZC.

Ongevraagd heeft de Cliëntenraad advies gegeven over o.a. de gang van zaken in de Brasserie, overlast van huurders bespreekbaar gemaakt en bemiddelt tussen het contact van familie en leiding.

Daarnaast zijn de volgende zaken zijn aan de orde geweest:

- Indexering Tarieven 2022
- Kwartaalverslagen 2022
- Stand van zaken Coronavirus
- Stand van zaken Brasserie
- Kennismaking met de Vrijwilligerscoördinator
- Jaarverslag KAC 2022 en wijziging m.b.t. behandelen klachten WZD
- Wervingsprocedure Manager Zorg en dienstverlening
- Wervingsprocedure teamleider KSW
- Prezo, goud behaald
- Voor- en najaarsoverleg met Zorgkantoor VGZ
- Voorstel geluksmomenten
- Ontwikkelen logo Cliëntenraad
- Wijzigingen Statuten i.v.m. nieuwe Governancecode 2022
- Vacature voor lid Cliëntenraad i.s.m. de afdeling Communicatie en Marketing
- Rol kwaliteitsadviseur en aansturing Expertiseteam
- Kennismaking, overleg en jaarverslag 2021 Clientvertrouwenspersoon WZ&D
- Deelname aan werkgroep Zorgtechnologie/ zorginnovatie
- Stand van zaken renovatie Maerwe Hoove
- Jaarverslag Ketenzorg Dementie Waardenland 2021
- Voortgang Verwijspunt 078
- Bezoldiging leden CR en onkostenvergoeding CR DML
- Jaarlijkse themabijeenkomst RvT, MT, TL, OR en CR "Toekomst van de Ouderenzorg" door prof. dr. Robert Huijsman
- Uitkomst en opvolging PREM; klanttevredenheidsonderzoek wijkverpleging 2022 en Klanttevredenheidsonderzoek Verpleeghuiscare 2022
- Waardigheid en Trots op Locatie
- Inspectiebezoek aan DML
- Kaderbrief 2023
- Bezoek en samenwerking ouderenlandgoed Grootenhout/ Geert Bettinger
- Familieavonden KSW
- In company training CR DML via het LOC