

**Regionale externe klachtenadviescommissie Drechtsteden voor  
verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorgorganisaties (VVT)**

# Reglement

tot nadere regeling werkzaamheden van de  
Regionale externe klachtenadviescommissie Drechtsteden<sup>1</sup>

## **Artikel 1      Inschakeling van de klachtenadviescommissie**

1. Het secretariaat van de klachtenadviescommissie bevestigt de Raad van Bestuur per ommegeande de inschakeling van de klachtenadviescommissie om een door de Raad ontvankelijk verklaarde klacht te onderzoeken en informeert hierover de leden van de klachtenadviescommissie.
2. Na eerste oriëntatie in de klachtenadviescommissie op de inhoud van de klacht overlegt de voorzitter van de commissie met de bestuurder als opdrachtgever over wie in concreto aangeklaagde(n) is/zijn en welke medewerkers van de organisatie daarnaast volgens de bestuurder en/of de commissie in het onderzoek gehoord moeten/kunnen worden.
3. Tevens overlegt de voorzitter van de commissie met de bestuurder over de verwachte breedte en diepgang van het advies van de klachtenadviescommissie aan de Raad van Bestuur.

## **Artikel 2      Totstandkoming van het advies.**

1. De klachtenadviescommissie doet onderzoek en hoort medewerkers<sup>2</sup> van de zorgaanbieder in beginsel ten huize van de zorgaanbieder. De commissie kan klager verzoeken<sup>3</sup> nadere inlichtingen te verstrekken met betrekking tot de klacht, zo nodig hiertoe uit te nodigen op een nader te bepalen locatie.
2. Indien een inzet van de klachtenadviescommissie als in het vorige lid omschreven onvoldoende basis oplevert voor een gemotiveerd advies, kan de commissie besluiten een hoorzitting te houden teneinde klager en aangeklaagde gelegenheid te geven hun standpunten mondeling toe te lichten. De bestuurder laat de commissie weten wie de organisatie ter zitting vertegenwoordigt.

## **Artikel 3      Inwerkingtreding.**

Deze nadere regeling treedt in werking op 1 januari 2024

---

<sup>1</sup> ex. Art. 6 lid 2 "Reglement Regionale externe klachtenadviescommissie Drechtsteden voor verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorgorganisaties" d.d. 01-01-2017.

<sup>2</sup> ex. Art.17 lid 1 en 2 "Regeling Regionale externe klachtenadviescommissie Drechtsteden voor verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorgorganisaties" d.d. 01-01-2017.

<sup>3</sup> Id. "Regeling" ex. Art. 14 lid 4