

## T.b.v. Jaardocument 2023 Cliëntenraad De Merwelanden

De Cliëntenraad De Merwelanden had in 2023 de volgende leden: Mevrouw J. Wildvank (voorzitter), de heer F. Moesman, de heer J. H. M. Kerstiens, de heer A. Deuning en de heer S. Bronkhorst.

In 2023 heeft vier maal officieel overleg tussen de Bestuurder en de Cliëntenraad van De Merwelanden plaatsgevonden. Ook is er intensief contact met de bestuurder en wekelijks afstemming met de voorzitter. Volgens planning is de Raad 6 maal bijeen gekomen voor een Ledenvergadering. Daarnaast houden de leden elkaar digitaal en telefonisch op de hoogte van ontwikkelingen. Het overleg met de Raad van Toezicht heeft plaats gevonden op 3 februari 2023. Alle bijeenkomsten zijn prettig verlopen en werden gekenmerkt door duidelijkheid en openheid.

De Cliëntenraad heeft twee maal een instemmingsaanvraag ontvangen en ingestemd met het voorstel Fris Facilitair en het Kwaliteitsplan 2024.

Ook heeft de raad drie maal een adviesaanvraag ontvangen en positief advies gegeven op de Jaarrekening 2022, de intentie van Stichting De Merwelanden tot deelname in ZorgCoöperatie Drechtsteden en de Begroting 2024.

Ongevraagd heeft de Cliëntenraad advies gegeven over o.a. de gang van zaken in de Brasserie en bemiddelt tussen het contact van familie en leiding.

Daarnaast zijn de volgende zaken zijn aan de orde geweest:

- Indexering Tarieven 2022
- Kwartaalrapportages 2023
- Jaarverslag Klachten 2022
- Stand van zaken Brasserie
- Profielbeschrijving bestuurder
- Brief cliënten en de mail medewerkers i.v.m. het tekenen van het convenant De Merwelanden – PZC
- Voor- en najaarsoverleg met Zorgkantoor VGZ
- Stand van zaken renovatie Maerwe Hoove
- Ontwikkeling Regiobeeld
- Ontwikkeling Kwaliteitskompas “Samen werken aan kwaliteit van bestaan”
- Terugkoppeling cliëntenvertrouwenswerk Wet zorg en dwang 2022
- Bijeenkomst Cliëntenraden VGZ, op 12 juni 2023 in Gouda
- Kwaliteitsverslag 2022
- Ontwikkelingen en presentatie Zorgtechnologie
- Werving nieuwe bestuurder
- Traject Waardigheid en Trots Op Locatie
- Ontwikkeling visie en blik op Informele zorg
- Samenwerking Fris facilitair
- Businessplan Brasserie
- Samenwerking Novicare
- Samenwerking PZC op gebied van ICT, HR en Inkoop
- Jaarverslag Stichting Vrienden van De Merwelanden
- Presentatie, Verslag en Plan van Aanpak KTO KSW & PREM
- LOC, Uitnodiging Regionale netwerkbijsamenkomst Zuid-Holland
- Prezo, goud behaald
- Bestuursbulletin
- Jaarlijkse themabijsamenkomst van RvT voor MT, TL, OR en CR “ Wonen en Zorg vanuit het perspectief van de woningcorporatie”
- Cultuuronderzoek DML door de Arbeidsinspectie
- Koersplan en begroting 2024
- Statuten oprichting Zorg Coöperatie Drechtsteden
- Goed Leven, en voortgang samenwerking ouderenlandgoed Grootenhout
- Familieavonden KSW